

# CUANDO SALIR DE CASA NO ES TAN FÁCIL COMO UNO PIENSA.

Reciba la atención que necesite, en el momento y el lugar que desee, con el servicio de atención virtual médica y para la salud del comportamiento/mental.



**La vida nos exige mucho.** De por sí es difícil encontrar tiempo para cuidarse y cuidar a los miembros de la familia, y mucho menos cuando alguien no se siente bien. Por eso, su plan de salud a través de Cigna incluye el acceso al servicio de atención virtual médica y para la salud del comportamiento/mental.

Tanto si ya es de noche tarde y su médico o terapeuta no están disponibles, como si no tiene tiempo o energía para salir de su casa, usted puede:

- Acceder al cuidado que necesite desde cualquier lugar, por video o por teléfono.
- Recibir atención virtual médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año, incluso los fines de semana y feriados.
- Programar una cita de atención virtual para la salud del comportamiento/mental en línea, en unos minutos.
- Conectarse con médicos y pediatras de calidad certificados, así como con psicoterapeutas y psiquiatras con licencia.
- Pedir que envíen una receta directamente a su farmacia local, si corresponde.

**¿Cómodo? Sí.**  
**¿Costoso? No.**

El servicio de atención virtual médica para afecciones menores cuesta menos que una visita a una sala de emergencias o a un centro de cuidado de urgencia, y tal vez hasta menos que una visita al consultorio de un proveedor de cuidado primario.

**Contigo paso a paso.®**



## Atención virtual médica

Los médicos y pediatras certificados pueden diagnosticar, tratar y recetar casi cualquier medicamento para afecciones médicas menores, como por ejemplo:

- › Acné
- › Alergias
- › Asma
- › Bronquitis
- › Resfrío y gripe
- › Estreñimiento
- › Diarrea
- › Dolor de oídos
- › Fiebre
- › Dolor de cabeza
- › Infecciones
- › Picaduras de insectos
- › Dolores articulares
- › Náuseas
- › Conjuntivitis
- › Sarpullidos
- › Infecciones respiratorias
- › Herpes zóster
- › Sinusitis
- › Infecciones cutáneas
- › Dolor de garganta
- › Infecciones urinarias

## Atención virtual para la salud del comportamiento/mental

Los psicoterapeutas y psiquiatras con licencia pueden diagnosticar, tratar y recetar casi cualquier medicamento para afecciones de salud del comportamiento/mental que no sean de emergencia, como por ejemplo:

- › Adicciones
- › Trastorno bipolar
- › Problemas de la infancia/adolescencia
- › Depresión
- › Trastornos alimentarios
- › Duelo/pérdida
- › Cambios en la vida
- › Problemas específicos de los hombres
- › Trastornos de pánico
- › Problemas relacionados con la crianza de los hijos
- › Depresión posparto
- › Problemas matrimoniales y de relación
- › Estrés
- › Trauma/trastorno por estrés postraumático
- › Problemas específicos de las mujeres

## Usted tiene opciones.

Cigna se ha asociado con dos proveedores nacionales de servicios de atención virtual: Amwell™ y MDLIVE®.\* Ambos prestan servicios de calidad, de manera que con cualquiera que elija, podrá confiar en los cuidados que reciba.

**Amwell: atención virtual médica únicamente.**  
**855.667.9722**

**MDLIVE: atención virtual médica y para la salud del comportamiento/mental.**  
**888.726.3171**

**Cigna Behavioral Health también brinda acceso al servicio de asesoramiento por video a través de la red de proveedores de Cigna.**  
**Para buscar un proveedor:**

- › Visite **myCigna.com**, vaya a *Find Care & Costs* (Dónde atenderse y cuánto cuesta) e ingrese *Virtual counselor* (Consejero virtual) en *Doctor by Type* (Médico por tipo).
- › Llame al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de identificación de Cigna las 24 horas del día, los 7 días de la semana

El servicio de atención virtual médica está disponible a través de Amwell y MDLIVE. El servicio de atención virtual para la salud del comportamiento/mental está disponible a través de MDLIVE.

\* La disponibilidad puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Consulte los sitios de los proveedores para conocer los detalles.

Cigna le permite acceder a servicios de cuidado de la salud virtuales a través de proveedores nacionales de servicios de telemedicina como parte de su plan. Los proveedores son exclusivamente responsables por cualquier tratamiento brindado a sus pacientes. Es posible que los servicios de videochat no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los tipos de planes. No se necesita la referencia de un proveedor de cuidado primario para este servicio.

En general, para que su plan lo cubra, los servicios deben ser médicamente necesarios y deben usarse para el diagnóstico o tratamiento de una afección cubierta. No todos los medicamentos con receta están cubiertos. La disponibilidad de los productos puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, incluidos otros servicios de telemedicina/telemedicina que pueden estar disponibles con su plan de salud específico, consulte los materiales de su plan.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Cigna Behavioral Health, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation, incluidas Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of California, Inc., Cigna HealthCare of Colorado, Inc., Cigna HealthCare of Connecticut, Inc., Cigna HealthCare of Florida, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of Indiana, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of New Jersey, Inc., Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Tennessee, Inc. (CHC-TN) y Cigna HealthCare of Texas, Inc. Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otras (CHLIC); OR: HP-POL38 02-13 (CHLIC); TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otras (CHLIC), GSA-COVER y otras (CHC-TN). El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

937207SP 02/20 © 2020 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.



**Para hablar con un médico o programar una cita en línea, visite [myCigna.com](https://myCigna.com).**

