

# It's easy to get started

with Kaiser Permanente



## Choose your doctor – and change anytime

Connecting you with a doctor who suits your needs is our top priority. At [kp.org/searchdoctors](https://kp.org/searchdoctors), you can browse our physician bios and choose one based on what's important to you – like the specialty care you need or languages you speak.

Select one doctor for your whole family or a different doctor for each family member. You can also change your doctor anytime.

Choose your doctor at **1-888-956-1616**



## Find convenient locations

You have many facilities to choose from, and you're free to see different doctors at different locations. For example, you can choose a personal doctor close to your work and a pediatrician near your child's school.

Search locations in your area at [kp.org/kpfacilities](https://kp.org/kpfacilities).



## Register on [kp.org](https://kp.org)

Your connection to great health is [kp.org](https://kp.org), where you can manage your care and help improve your health anytime, anywhere. Email your Kaiser Permanente doctor's office with nonurgent questions, schedule and cancel routine appointments, view most lab test results, and more.\*

Once you get your Kaiser Permanente ID card, getting started is a snap at [kp.org/register](https://kp.org/register).



## Get prescriptions

It's easy to get your prescriptions. After you join, just call us or go online, and we'll help you transition your prescriptions to the Kaiser Permanente pharmacy of your choice.

You can also order most refills online at [kp.org/refill](https://kp.org/refill) and have them shipped to your home at no charge.

\*Online features are available when you receive care at Kaiser Permanente facilities.

Services covered under your health plan are provided and/or arranged by Kaiser Permanente health plans: Kaiser Foundation Health Plan, Inc., in Northern and Southern California and Hawaii • Kaiser Foundation Health Plan of Colorado • Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc., Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305, 404-364-7000 • Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc., in Maryland, Virginia, and Washington, D.C., 2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852 • Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232. Self-insured plans are administered by Kaiser Permanente Insurance Company, One Kaiser Plaza, Oakland, CA 94612.

Learn more at [kp.org/newmember](https://kp.org/newmember)

KAISER PERMANENTE  thrive

# Es fácil empezar

con Kaiser Permanente



## Elija su médico personal, y cámbielo en cualquier momento

Nuestra prioridad es conectarlo con un médico que satisfice sus necesidades. En [kp.org/searchdoctors](http://kp.org/searchdoctors) (en inglés), puede consultar las biografías de nuestros médicos y elegir un médico de acuerdo a lo que considere importante, como la atención especializada que necesite o los idiomas que hable.

Elija un médico para toda su familia o un médico distinto para cada miembro de la familia. Además puede cambiar de médico en cualquier momento.

Eliga su médico: **1-888-956-1616**



## Encuentre centros de atención convenientes

Puede elegir de entre muchos centros de atención, y puede ver a diferentes médicos en diferentes centros de atención. Por ejemplo, puede elegir un médico personal cerca de su trabajo y un pediatra cerca de la escuela de su hijo.

Busque centros de atención en su área en [kp.org/kpfacilities](http://kp.org/kpfacilities) (en inglés).



## Regístrese en [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol)

Su conexión con la buena salud es [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol), donde puede manejar su atención y ayudar a mejorar su salud en cualquier momento, desde cualquier lugar. Envíe un correo electrónico al consultorio de su médico de Kaiser Permanente con preguntas que no sean de urgencia, programe y cancele citas de rutina, vea los resultados de la mayoría de las pruebas de laboratorio y más\*.

Una vez que reciba su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente, es fácil comenzar en [kp.org/registreseahora](http://kp.org/registreseahora).



## Obtenga medicamentos recetados

Es fácil obtener sus medicamentos recetados. Después de hacerse miembro, simplemente llámenos o visítenos en línea y le ayudaremos a trasladar sus medicamentos recetados a la farmacia de Kaiser Permanente que usted elija.

Además puede pedir la mayoría de los resurtidos en línea en [kp.org/refill](http://kp.org/refill) (en inglés) y conseguir que se los envíen a su casa sin cargo.

\*Estos beneficios en línea están disponibles cuando obtiene atención en los centros de Kaiser Permanente. Por el momento, algunos contenidos y funciones en línea solo están disponibles en inglés. Para obtener ayuda en español, llame a Servicio a los Miembros al 1-800-788-0616, las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Para TTY, llame al 711.

Los servicios cubiertos por su plan de salud son proporcionados y organizados por los planes de salud de Kaiser Permanente: Kaiser Foundation Health Plan, Inc., en el Norte y el Sur de California y en Hawaii. • Kaiser Foundation Health Plan of Colorado • Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc., Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305, 404-364-7000 • Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc., en Maryland, Virginia y Washington, D.C., 2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852 • Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232. Los servicios para los planes de autoseguro los administra Kaiser Permanente Insurance Company, One Kaiser Plaza, Oakland, California 94612.